

Mensen met een verstandelijke beperking en het ziekenhuis

Deze informatie is voor behandelaars, verpleegkundigen en andere medewerkers van het ziekenhuis, en voor cliënten, familie en verpleegkundigen van Severinus

Waarom extra aandacht?

Voor mensen met een verstandelijke beperking die met het ziekenhuis te maken krijgen, kunnen de gevolgen ingrijpend zijn. Dat geldt voor onderzoeken en behandelingen maar vooral wanneer mensen met een verstandelijke beperking opgenomen moeten worden in het ziekenhuis.

In het ziekenhuis is de kennis en ervaring van mensen met een verstandelijke handicap beperkt. Een gevolg hiervan kan zijn dat onderzoeken en behandelingen niet altijd naar wens verlopen én dat verpleging en verblijf problemen kunnen opleveren.

Wezenlijk van belang is daarom goede informatie, voorbereiding en afstemming tussen het ziekenhuis, de familie van de cliënt/patiënt en de woonhuisleiding waar de cliënt van Severinus woonachtig is.

Bereikbaarheid en communicatie

Bij Severinus is een ondersteuningsplan van de cliënt vastgesteld wat in samenspraak met de cliënt, zijn/haar vertegenwoordiger en de zorgcoördinator van de cliënt (een persoonlijk begeleider van de woning) is overeengekomen. Daarin staat ook de gewenste betrokkenheid aangegeven bij ziekenhuisonderzoek of opname. Uiteraard is het van belang om de bereikbaarheid (telefoon/adres/mobiel) van de familie/ouders van de cliënt vast te leggen om te allen tijde te kunnen overleggen en te informeren. Dat geldt ook voor de bereikbaarheid van het ziekenhuis/de afdeling.

De woonhuizen/woonhuisleiding van Severinus zijn 24 uur per dag, en alle dagen van het jaar, telefonisch en per email bereikbaar. s 'Avonds en s 'nachts tussen 22.30 u en 07.30 u neemt het team van de nachtzorg dit over. Het is dus van groot belang om bij opname de telefoonnummers en e-mailadressen uit te wisselen met de betreffende afdeling van het ziekenhuis.

Vorbereiding onderzoek

Bij het maken van een afspraak voor een onderzoek is het wenselijk dat de verpleegkundige van Severinus overlegt met de onderzoeksafdeling of er (vooraf) speciale maatregelen noodzakelijk zijn. Dit kan van belang zijn om het onderzoek zo goed mogelijk te laten verlopen.

Voorbeelden van speciale maatregelen:

- Rustgevende medicatie, sedatie, anesthesie of de aanwezigheid van een tillift;
- Gewenste aanwezigheid van familie en/of begeleidend personeel van Severinus bij het onderzoek gewenst;
- Tijdstip afspreken om bij te verwachten onrust wachttijden te voorkomen.

Vorbereiding ziekenhuisopname

Als er sprake is van een operatieve ingreep, zal de cliënt/patiënt worden opgeroepen voor een gesprek op het Pre Operatief Spreekuur (POS). Speciale maatregelen of noodzakelijke voorzieningen kunnen daar besproken worden met de verpleegkundige en de anesthesist.

Vorbereiding van de patiënt

Het MMC, Maxima Medisch Centrum, heeft op haar website een groot aantal patiëntenfolders beschikbaar die je kunt downloaden, en met behulp waarvan je de cliënt goed kunt voorbereiden op wat hem/haar te wachten staat. De informatie is te vinden bij: www.mmc.nl/?s=patienten+informatie.

Ook de afdeling gedragskunde van Severinus heeft specifiek voorlichtingsmateriaal voor cliënten met als doel de cliënt beter voor te bereiden op wat er komen gaat. Contact daarover met de afdeling gedragskunde kan telefonisch en per email.

Afspraken afdeling

Bij een geplande opname kunnen familie en/of de verpleegkundige van Severinus vooraf contact opnemen met de leidinggevende van de afdeling waar de betrokkene zal verblijven. Zo kunnen duidelijke afspraken worden gemaakt over het verblijf van de patiënt, zoals bijvoorbeeld de wenselijkheid van verpleging op een één- of meerpersoons kamer, specifieke behandeling en begeleiding, gemoedstoestand en mogelijke gedragscomplicaties en gewoontes.

Ziekenhuisopname en overdracht

Bij opname dient een goede overdracht plaats te vinden naar de verantwoordelijke verpleegkundige of behandelaar. Naast de verwijfsbrief van de AVG arts valt te denken aan relevante informatie uit het cliëntendossier, medicijnen die gebruikt worden, contra-indicaties voor bepaalde onderzoeken of medicatie etc. Relevante informatie kun je bij het intakegesprek op de afdeling overdragen aan de verpleegkundigen van het ziekenhuis.

Belangrijk is om ook goede afspraken te maken over de gewenste ondersteuning en/of bezoek door de familie en het team van de woning aan de cliënt.

Bij door het MMC gewenste noodzakelijke ondersteuning van de cliënt (soms zijn situaties buitengewoon complex en is kennis van de cliënt van groot belang) is een financiële vergoeding voor personele inzet door Severinus mogelijk.

Bij opname is het belangrijk dat er behalve een goede overdracht door familie en/of de verpleegkundige van Severinus, een aanvullende anamnese wordt afgenomen. Hiervoor is een apart aanvullend anamneseformulier ontwikkeld, dat op de ziekenhuisafdeling aanwezig is, maar ook vooraf al is te downloaden uit het portaal.

Anamneseformulier MMC

Bij een geplande opname zal vanuit Severinus het formulier "Verpleegkundige anamnese" worden meegebracht. Dit formulier is van het MMC en deze is te downloaden op portaal.

Hierin dient informatie te worden verstrekt die noodzakelijk is om onderzoek, behandeling en verpleging en het ziekenhuisverblijf zo goed mogelijk te laten verlopen.

Toepassing vrijheidsbeperking en fixatie

Het ziekenhuis neemt de verantwoordelijkheid voor toepassing van vrijheidsbeperking, bv. door toepassing van fixatiemateriaal, op zich. Dit valt onder de wet WGBO, de Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst. De BOPZ is daarbij niet van toepassing. Vervolmaatregelen na behandeling en ontslag uit het ziekenhuis vallen weer onder verantwoordelijkheid van Severinus en worden bij terugkomst met de betreffende AVG arts overlegd.

Ontslag

Bij het ontslag uit het ziekenhuis ontvangt de patiënt/ de familie c.q. de verpleegkundige een evaluatieformulier over de gegeven zorg. Verzoek is om dit in te vullen en op te sturen naar het ziekenhuis en een kopie hiervan door te sturen naar de kwaliteitsmanager. Dit laatste met als doel om de ervaringen met het MMC jaarlijks te kunnen evalueren en de afspraken zo mogelijk bij te stellen.

Belangrijke beslissingen

Voor het maken van belangrijke keuzen in behandeling en onderzoek zijn zowel familie als de verpleegkundigen van Severinus en de arts verstandelijk gehandicapten (AVG) gesprekspartners. Bij medische beslissingen kan de AVG worden ingeroepen. Er kan altijd een beroep gedaan worden op de desbetreffende manager van Severinus om begeleiding en ondersteuning te bieden daar waar gewenst.