

# die de dienst ging uitmaken in de groep'



## 'Maak een vaste baan leuker'

Sandra de Wit van de V&VN (de beroepsvereniging van verpleegkundigen en verzorgenden) herkent het beeld van de zzp'er. „Ik begrijp ook wel dat jongeren geld willen verdienen en dat personeel nodig is. Maar mogelijk zijn zorgorganisaties

te zuinig. Neem de jongeren in vaste dienst. Ze willen vaak af van administratieve lasten. Probeer die te beperken, zodat een vaste baan leuker wordt.” Femke Merel van Kooten van vakbond Nu'91: „Werkgevers moeten meer inves-

teren in hun vaste medewerkers. Geef ze bijvoorbeeld meer zeggenschap over het werk. En luister als zij aangeven dat iemand niet functioneert. Want hoe kunnen mensen die niet functioneren zo lang toch hun diensten op een plek draaien?”

## 'Als die jongens horen dat je in de zorg zo veel geld verdient – dat trekt verkeerde types aan'

geld doen, haken uiteindelijk toch af. Want als zzp'er ben je ondernemer en moet je alles zelf regelen, van belastingen tot verzekeringen en onkosten. Het is zeker niet zo rooskleurig als het lijkt.”

### Oprechte passie

Dat het ook anders kan, bewijst Zideris-medewerker Karim (27). Ook hij reageerde destijds op het artikel in *de Gelderlander*, met de opmerking: „Zorg is hard en hart werk.” Zelf werkt hij in vaste dienst, en vanuit oprechte passie. Hij verdient niet slecht: „Ik werk 32 uur en heb een goed salaris”, zegt hij nu.

Maar zijn autootje steekt bescheiden af tegen de dikke Mercedesen waarin hij vroegere klasgenoten zag parkeren, op het terrein waar hij werkt. „Dan vroeg ik: 'Wat doe jij hier? Jij volgde toch een technische opleiding?' Maar die hadden dan vanwege het geld voor de zorg gekozen.”

Hij snapt wel waar het vandaan komt: „Ik groeide op in Wageningen, op een plek met veel criminaliteit. Die jongens en meisjes die nu in de zorg stappen komen uit dezelfde wijk als ik. Hun ouders hadden niet veel geld. Dus natuurlijk kiezen ze voor een baan die goed betaalt. Hun ouders zijn trots dat ze fatsoenlijk werk hebben en veel geld verdienen. Dus ze zien het probleem niet.”

Hij wil niet generaliseren: „Bij een enkeling zie ik liefde voor de zorg, er zitten echt toppers tussen. Die zou ik graag als vaste collega hebben. Maar van de tien zijn er acht die niet weten waar ze mee bezig zijn. Die zitten gewoon de hele dag een beetje te chillen, gamen, tv kijken. Die roken sigaretjes met de cliënten. Heel chill, maar dat heeft niks met goede begeleiding te maken. Ik ben blij dat Zideris veel strenger is geworden met het aannemen van zzp'ers, ik merk ook dat ze beter omgaan met het vaste personeel. Dat is goed voor ons en voor de cliënten. Werken in de zorg moet niet om geld gaan. Als geld je motivatie is, betaalt je ziel de hoogste prijs.”

■ Deze krant sprak met een groot aantal zorgmedewerkers. Ze werken in organisaties die afhankelijk zijn van de inzet van flexwerkers, en willen daarom liever niet met hun naam in de krant. Hun namen zijn gefingeerd, te herkennen aan \*

Dat werd pijnlijk duidelijk door een ander incident vlak voor zijn aantreden. Een bemiddelingsbureau voor zzp'ers, dat hij niet bij naam wil noemen, trok na een conflict over controle op diploma's en vog's ineens alle flexwerkers bij Zideris terug. Het zorgde voor een paniekgolf onder zowel vast personeel als onder cliënten. Want er vielen overal gaten in de roosters, en cliënten werden ineens geconfronteerd met allemaal nieuwe gezichten. Ferwerda: „Dat zegt ook meteen iets over de instelling van zo'n bureau, dat ze kwetsbare cliënten zo keihard in

de steek laten. Want juist in deze tak van zorg, met verstandelijk gehandicapten, zijn de vertrouwde gezichten vreselijk belangrijk. Wij zien meteen terug: als er meer wisselingen zijn, zijn er ook meer incidenten. En dat heeft ook zijn weerslag op het vaste personeel.”

Zideris heeft lessen getrokken uit die ervaringen. Er zijn maatregelen genomen om te voorkomen dat de inzet van te veel, of malafide zzp'ers tot calamiteiten leidt. Het aantal bemiddelingsbureaus waarmee wordt gewerkt is ingeperkt, en ze worden nu gecontracteerd en gecontroleerd door een

## 'Maar de mensen die het voor het geld doen, haken uiteindelijk toch af'

ervaren expert in flexwerk. Het ziekteverzuim wordt gericht aangepakt. En zzp'ers die hun werk goed doen, worden uitgenodigd om in vaste dienst te komen.

Dergelijke maatregelen klinken Albert Roelen als muziek in de oren. „Want je kunt zzp'ers niet overal de schuld van geven. Die zijn het gevolg, terwijl je moet kijken naar de oorzaak.” Roelen heeft een eigen bedrijf in het zakelijk begeleiden van zzp'ers en kent daardoor de zorgmarkt goed. „Feit is dat je in de zorg gewoon veel slechte werkgevers hebt, die niet goed genoeg voor hun personeel zorgen. In de ouderenzorg bijvoorbeeld is het ziekteverzuim 10 procent. Dan heb je dus veel zzp'ers nodig om de gaten te vullen. En als die jongens in de media constant horen dat je in de zorg zo veel geld verdient – wat denk je dat er dan gebeurt? Natuurlijk trekt dat verkeerde types aan. Maar de mensen die het voor het